

## 附件 2

# 线上面试操作指引

### 一、面试方式

面试采用线上结构化面试录播视频方式进行，主要考察考生的语言表达、逻辑思维、组织管理、专业素养、应急应变等综合能力，答题 10 分钟，考生连续答题，不能提前结束答题时间。请考生提前按照要求准备好需要的硬件设备及下载本次线上面试用到的软件，并认真阅读本指引。

### 二、面试要求

#### （一）环境要求

1. 从登录面试系统直至线上面试结束的全过程，都属于监考的范围，考生应全程遵守考试纪律。

2. 面试背景需保持整洁，桌面需保持洁净、平整，只能摆放考试设备。除上述物品外，答题桌面上不允许摆放其他任何东西。

3. 考试区域需光线良好，保证考生正面形象能清晰识别，避免因考生面部背光或摄像头对着窗户等强光源导致识别失败。

4. 线上面试启用音频监控，面试环境应为无其他人声音、无外界干扰的安静场所，避免因声音嘈杂被判定违纪。

5. 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提

交失败。

## （二）考生要求

1. 注意仪容干净整洁，不要佩戴口罩、墨镜、帽子、夸张的眼镜等饰品，以免形象与报名照差异过大，被系统判定为有替考嫌疑。

2. 考生应保持正面面对摄像头就坐，头部到桌面始终完整地处于摄像头监控画面中。避免出现半幅正脸、侧脸等影响监控质量的情况；不能用手或其他物品遮挡面部。

3. 考试过程中，不要频繁、大幅度变换身体位置和姿势，不随意离座，避免因脱离监控范围被认定为违纪。

## （三）设备要求

考试采用双机位录制。

🏠 候考准备

收起▲

过程中不会被其他应用程序干扰。

7.手机不得使用夜间模式和静音模式。



双机位布置图

### 1. 考生端硬件要求：

（1）手机须使用近两年上市的主流品牌安卓手机或苹果手机（华为、vivo、oppo、小米、iphone 等机型）。安卓

手机系统须配置 Android 7.0 及以上，或鸿蒙系统 2.0 及以上（暂不支持鸿蒙 5 系统）；苹果手机须 IOS 系统 13.0 及以上（请勿使用“红米”系列手机）。如手机系统不符，可能导致面试 APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。

(2) 务必确保考试时存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(3) 务必禁止通话、蓝牙、智慧助手功能（建议打开飞行模式，连接稳定 Wi-Fi），退出、关闭除即刻考 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(4) 苹果手机 (IOS18 及以上) 必须在设置-APP-电话 中将实时语音留言功能关闭。

**【注意】** 面试所用设备应保证摄像头录制视频图像清晰，收音器应保证收音清晰，须确保硬件设备电力充足，网络连接稳定。

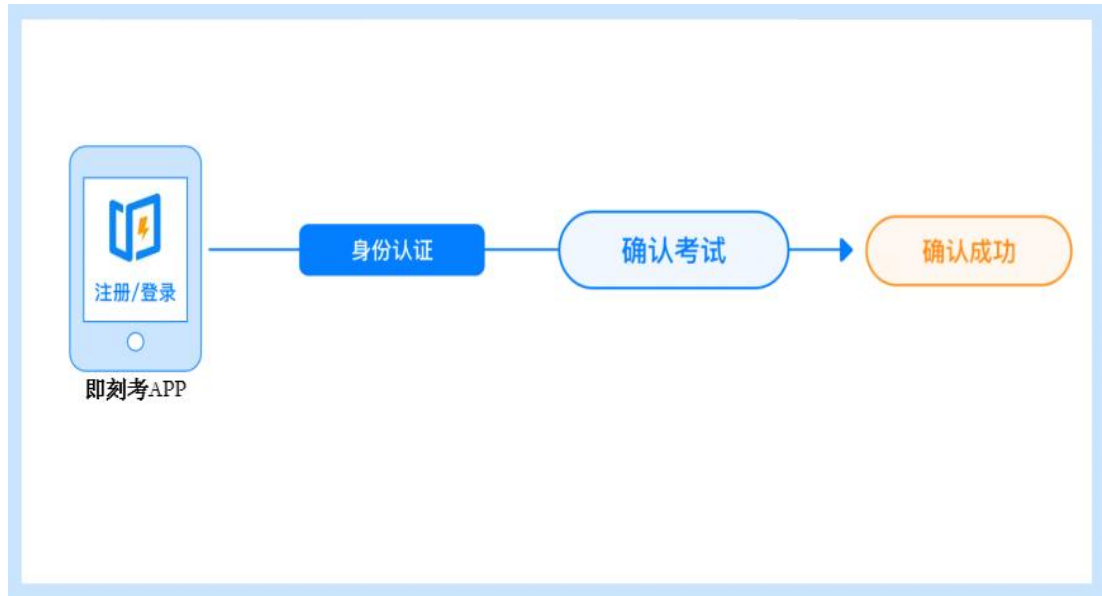
## 2. 考生端软件要求：

(1) 考生须在两部不同的手机上分别安装**【即刻考 APP】**和**【小艺助手 APP】**。安装**【即刻考 APP】**的手机为主机位，安装**【小艺助手 APP】**的手机为辅机位。如若无双手机，建议由平板担任辅机位，由手机担任主机位。

(2) 安装时，请授权允许即刻考使用摄像头、麦克风、

扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

### 三、考生操作指引

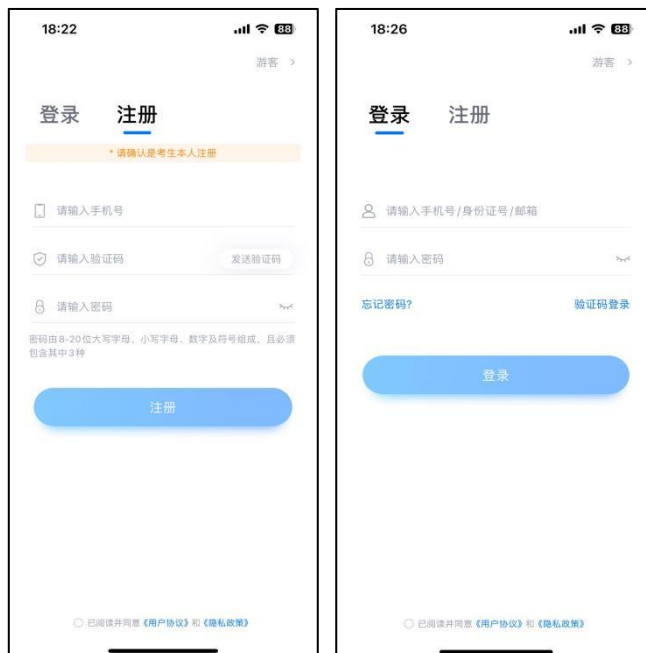


确认考试流程图

#### (一) 注册/登录

##### 1. 注册/登录

手机下载安装好“即刻考”APP后，打开APP，使用手机号进行注册，后续使用注册的手机号进行登录。



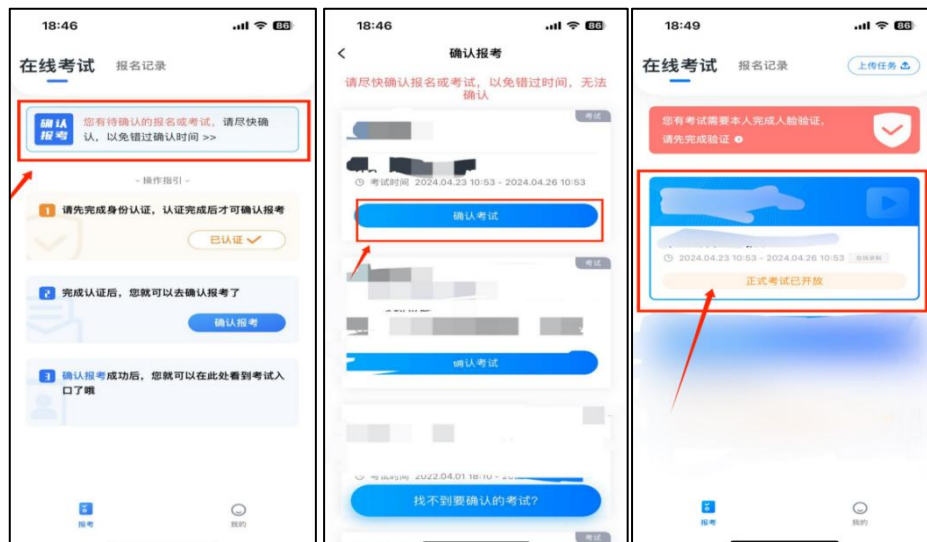
## 2. 认证报考信息

登录后，点击页面下方“认证报考信息”提示，进行考生身份认证，按要求提交考生本人对应身份证正反面照片，完成认证。



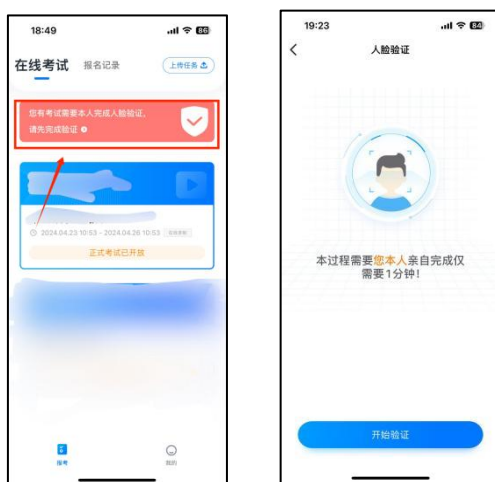
## 3. 确认报考信息

完成身份信息认证后，前往即刻考 APP 的“报考”-页面，上方会出现“您有待确认的报名或考试”的提示，点击前往确认考试页面，点击“确认考试”按钮即可完成考试信息确认；完成确认后，“报考”-在线考试-页面上方会显示对应的考试信息。

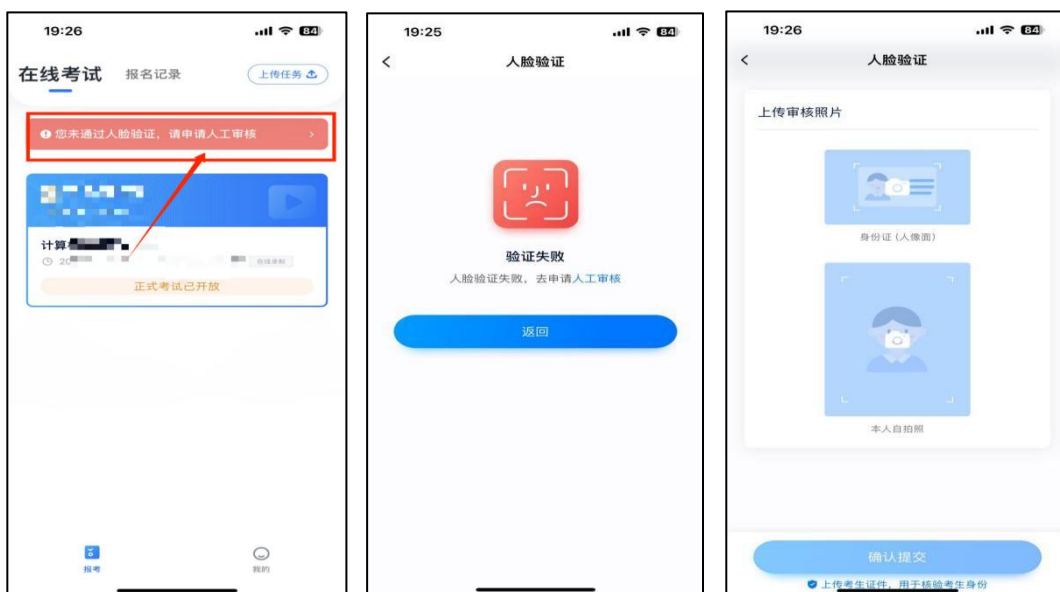


## 4. 完成人脸认证

(1) 完成考试信息确认后，“报考”-“在线考试”页面会生成考试记录，同时会有请完成人脸认证的红色提示框，点击红色提示框，前往人脸认证页面完成验证。



(2) 如果人脸认证 3 次均未通过，按页面提示，点击前往“人工审核”，按要求提交上传相应资料，等待审核结果。

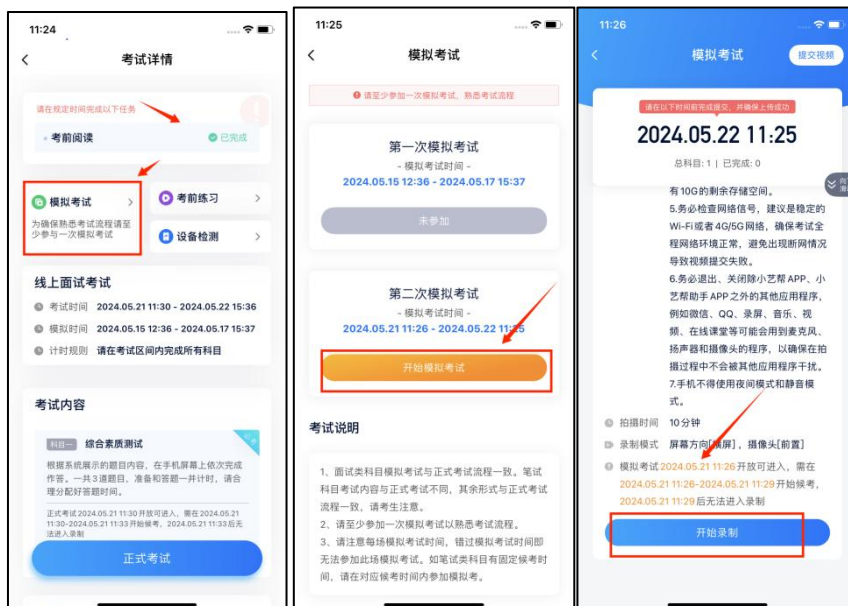


## (二) 模拟测试

1. 考试测试前请提前完成考前任务（如考前阅读等）。
2. 参加正式面试前务必要参加模拟测试，模拟测试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

点击“模拟考试”页面下方的“查看即刻考助手二维码”按钮，用辅机位的【小艺助手 APP】扫描生成的二维码，开始辅机位视频录制。考生须先开启辅机位录制，方可开启主机位的录制。

3. 模拟测试除题目外，其他与正式面试流程一致，有严格的面试时间限制，请在规定的时间内完成模拟测试，模拟测试视频也可提交，但是不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟测试以熟悉面试流程。



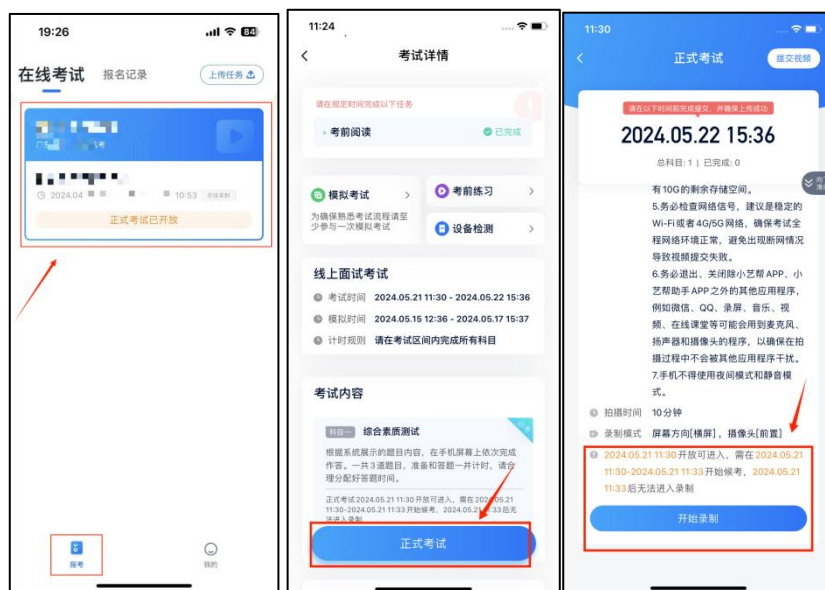
## (三) 正式考试

1. 启动“即刻考”APP，点击“报考”页面的考试信息



卡片，进入到考试详情页面，点击“正式考试”按钮，进入正式考试科目录制页面，选择对应的考试科目，点击“开始录制”按钮，开启正式考试。

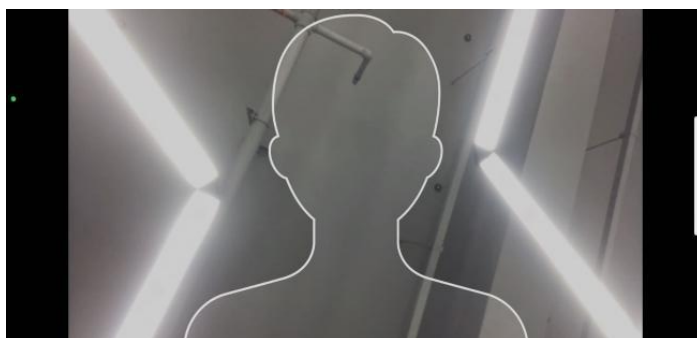
点击“正式考试”页面下方的“查看即刻考助手二维码”按钮，用辅机位的【小艺助手 APP】扫描生成的二维码，开始辅机位视频录制。**考生须先开启辅机位录制，方可开启主机位的录制。**



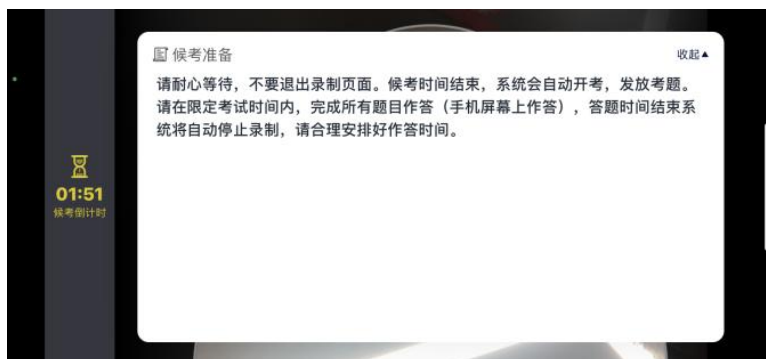
2. 开启录制后，“即刻考”APP 会进行考前人脸身份验证，验证通过后，会自动跳转到候考页面，开始进行候考，开始候考后即代表面试已经开始，不要退出候考页面，耐心等待候考时间结束系统统一发放考题。

**【注意】**候考时间结束前，未进入到候考页面的考生视为迟到，将不能进入到答题页面，无法答题，请提前开始候考！





### 3. 候考



4. 候考结束后，根据系统语音提示开始进行作答。录制页面会显示考题信息，考生根据要求依次完成作答。

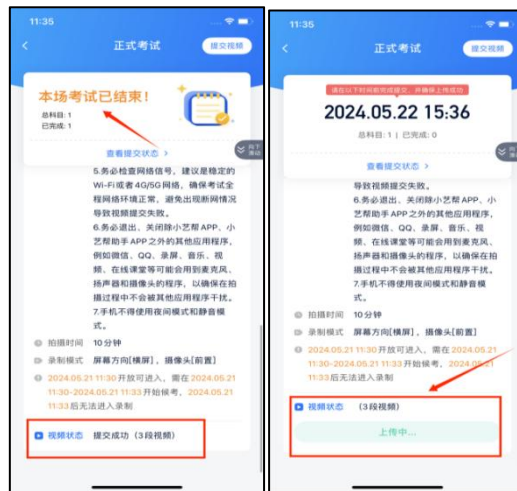
【注意】答题有时间限制，答题倒计时结束系统自动结束录制）。



5. 答题倒计时结束，会进入答题视频文件上传页面，面试视频会自动上传。务必等待页面提示“上传成功”后，然后将小艺助手录制的视频上传，再关闭“即刻考”APP。

考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。确保即刻考和小艺助手上视频都上传成功后，

方可退出考试答题页面。考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载即刻考 APP。



6. 若长时间未能完成视频提交，且上传进度不变，可能是由于网络中断导致上传失败，考生应及时检查网络情况。若因网络波动导致上传中断，考生可切换网络后点击“重新上传”按钮，再次尝试上传，直至视频上传成功。

7. 异常情况录制中断处理。面试过程中因特殊原因录制中断，重新返回考试科目录制详情页面，在对应考试科目栏，点击“继续录制”按钮，重新返回录制页面即可，重新返回答题页面，继续作答（已答考题不会丢失）。



系统对中断次数和每次中断时长会有限制要求，如果中断后未在规定限制时长2分钟内返回答题页面，或超过中断次数1次，则面试提前结束！

#### 四、技术咨询联系方式

1. 技术咨询 QQ 号：800180626。
2. 技术咨询电话：4001668807。
3. 以上咨询方式仅限“即刻考”APP 的系统操作及技术问题咨询。